

SOCALGAS® SE UNE A SU **COMUNIDAD DURANTE LA COVID-19**



Muchas gracias por el increíble trabajo que están haciendo en favor de su comunidad durante estos difíciles momentos.

Estamos viviendo una época sin precedentes y queremos que sepan que tenemos el compromiso de proporcionar a nuestros clientes un servicio de gas natural seguro y confiable, especialmente durante la Orden Ejecutiva Núm. 33-20 del Gobernador en respuesta a la COVID-19 de 'quedarse en casa'.

Durante este tiempo que las familias se queden en casa para frenar la propagación del coronavirus, puede tener la seguridad de que el gas natural con el que cuenta su comunidad continuará estando a su disposición.

A continuación encontrará algunos ejemplos de los esfuerzos que estamos realizando para: seguir brindando servicios confiables de gas natural durante la crisis; ayudar a las familias y pequeñas empresas que enfrentan nuevas dificultades financieras, y proteger la salud, seguridad y bienestar de los empleados de SoCalGas que están en la primera línea y se consideran esenciales conforme a la orden del Gobernador de 'quedarse en casa'.

Andy Carrasco
Vicepresidente, Estrategia y Compromiso, y Director General de Medio Ambiente

BRINDAMOS EL SERVICIO DE GAS NATURAL DEL QUE USTED DEPENDE

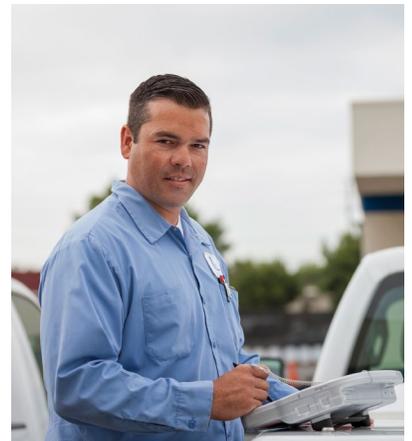
El gas natural continúa fluyendo y se está distribuyendo a los 22 millones de clientes que tenemos en todo el Sur y Centro de California, de la misma manera en que se hace en un día "normal".

De conformidad con la reciente Orden Ejecutiva del Gobernador, los miembros del sector de infraestructura crítica, entre los que se incluye a los proveedores de gas natural, se consideran necesarios para la seguridad, seguridad económica, y salud y seguridad públicas de California.

Continuaremos atendiendo citas de servicios esenciales y de emergencia, lo cual incluye reportes de sospechas de fugas de gas natural, verificaciones de presencia de monóxido de carbono, conexiones de medidores de gas e interrupciones del servicio de gas natural. SoCalGas también continuará realizando los trabajos que se requieran para dar mantenimiento a nuestra infraestructura y así poder continuar proporcionando a su comunidad servicios de energía seguros y confiables.

También puede contar con nuestros representantes de servicio al cliente, quienes estarán a su disposición 24 horas al día, 7 días a la semana para contestar preguntas de los clientes, ayudar a los clientes a seleccionar una opción de pago, o determinar si los clientes están llamando por una cuestión de servicio que requiere nuestra atención inmediata.

Para obtener más información acerca de la respuesta de SoCalGas al coronavirus, visite socialgas.com/Coronavirus



LA CAMPAÑA "SOCALGAS CARES" BUSCA DAR A CONOCER EL PROGRAMA DE ASISTENCIA CARE ENTRE LOS CLIENTES QUE ESTÁN ENFRENTANDO DIFICULTADES FINANCIERAS DEBIDO A LA COVID-19



Estamos viviendo momentos desafiantes y SoCalGas tiene el compromiso de ayudar a las comunidades que servimos. El 6 de abril, lanzamos una campaña titulada "SoCalGas CAREs" para los clientes cuyos ingresos tal vez han cambiado recientemente debido al brote de coronavirus. Esta campaña busca ayudar e informar a los clientes sobre los requisitos que deben cumplir para tener derecho a participar en nuestro programa de asistencia Tarifas Alternas para Energía en California (CARE), que les ahorra el 20 por ciento en las facturas mensuales de gas natural.

Además de CARE, también ofrecemos otros programas de asistencia al cliente, como el Fondo de Asistencia de Gas, a los clientes que están experimentando dificultades financieras durante estos momentos.

[Leer más](#)

LA FAMILIA DE COMPAÑÍAS DE SEMPRA ENERGY DONA TRES MILLONES DE DÓLARES PARA AYUDAR A LAS PERSONAS NECESITADAS DURANTE LA PANDEMIA DE CORONAVIRUS



SoCalGas también está ayudando a organizaciones locales sin fines de lucro que apoyan la fuerza de trabajo de la región, dan de comer a las personas con hambre y ofrecen asistencia con la factura a clientes que están experimentando problemas debido a la pandemia. El mes pasado, SoCalGas donó un millón de dólares para apoyar a organizaciones que sirven a comunidades que están experimentando dificultades debido al coronavirus.

Nuestra empresa matriz, Sempra Energy, y nuestra empresa de servicios públicos hermana, San Diego Gas & Electric, también han contribuido con un millón de dólares cada una para ayudar a organizaciones sin fines de lucro que atienden necesidades vitales durante este tiempo. SDG&E lanzó el Fondo de Respuesta Comunitaria COVID-19 de San Diego en la Fundación de San Diego para apoyar a organizaciones sin fines de lucro y ayudar a las personas que se han visto afectadas de forma desproporcionada.

[Leer más](#)

FORMAS DE MANTENERSE SEGUROS Y AHORRAR DINERO EN FACTURAS DE ENERGÍA, MIENTRAS PASAMOS MÁS TIEMPO EN CASA

Conforme a la reciente Orden del Gobernador de 'quedarse en casa' para prevenir la propagación de la COVID-19, muchos de nuestros clientes y empleados están pasando más tiempo trabajando o estudiando en casa. Ofrecemos sugerencias para ayudarlo a mantenerse seguro y, al mismo tiempo, mantener bajas sus facturas de servicio público de gas.

Estas sugerencias incluyen:

- Recordar que bajarle al termostato del calefactor de tres a cinco grados, si la salud lo permite, puede ahorrar hasta el 10 por ciento en gastos de calefacción.
- Secar cargas completas, pero no sobrecargar o secar de más. Separe la ropa ligera de la pesada para un secado más eficiente en energía.
- No abrir la puerta del horno mientras se están cocinando los alimentos. Puede perder hasta 50 grados de temperatura y desperdiciar energía.

[Leer más](#)



SOCALGAS ADVIERTE A SUS CLIENTES ACERCA DEL AUMENTO DE ESTAFAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO PÚBLICO DE GAS DURANTE LA COVID-19

A fin de proteger a nuestros clientes del aumento de actividades sospechosas, hemos ofrecido algunas sugerencias para ayudar a reconocer tácticas fraudulentas comunes y responder adecuadamente. Una estafa común implica decir a los clientes que deben pagar inmediatamente la factura de gas, o se les desconectará el servicio de gas natural. A manera de recordatorio, hemos suspendido las desconexiones de servicio a los clientes que están experimentando problemas financieros, y nunca llamaremos a los clientes para pedirles que paguen.



Las sugerencias incluyen:

- Reconocer tácticas fraudulentas como la modificación de identificadores de llamada que parecen provenir de SoCalGas, el envío de correos electrónicos de phishing y textos con archivos adjuntos maliciosos, y a impostores de la compañía de gas.
- Se exhorta a los clientes a que verifiquen el uniforme y la identificación del empleado. La mayoría de nuestros empleados autorizados siempre llevarán puesto un uniforme con el logotipo de la compañía, portarán una identificación oficial de empleado y conducirán un automóvil de la compañía. Los empleados de SoCalGas siempre esperarán con gusto mientras el cliente confirma su identidad.
- Nunca proporcione su información personal como números de seguro social, números de tarjetas de crédito o números de cuentas de banco, ni comparta nombres y contraseñas con nadie que diga ser un representante de la compañía de servicios públicos de gas.

[Leer más](#)

